

# **Všeobecné podmínky pro vydávání a užívání čipových karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.**

## **1. Úvodní ustanovení**

Všeobecné podmínky pro vydávání a užívání čipových karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s. (dále jen vydavatel) upravují vztahy mezi vydavatelem těchto karet a cestujícími, kteří si k odbavení ve vozidlech vydavatele zvolili bezkontaktní čipovou kartu. Vydavatel je oprávněn změnit tyto všeobecné podmínky bez předchozího souhlasu držitelů a uživatelů těchto čipových karet. Úplné znění těchto všeobecných podmínek zveřejňuje vydavatel na vývěsce ve svém předprodejním středisku v Uhelné ulici, Děčíně IV a na svých internetových stránkách [www.dpmd.cz](http://www.dpmd.cz).

## **2. Odbavování cestujících**

Cestující nastupují do vozidla pouze předními dveřmi a odbavení probíhá prostřednictvím odbavovacího zařízení, které je umístěno v předním nástupním prostoru v dosahu cestujícího i řidiče. Ostatní dveře se používají pouze k výstupu cestujících a k nástupu se používají jen ve výjimečných případech (např. nástup s kočárkem). Z důvodu urychlení odbavování cestujících se k výstupu přední dveře nepoužívají.

## **3. Využití, zhotovení, dobíjení čipových karet v městské autobusové dopravě a linkové dopravě**

K odbavování cestujících v městské autobusové dopravě v Děčíně a linkové dopravě (dále jen MAD) jsou používány bezkontaktní čipové karty. Tyto karty pak lze použít jako časovou předplatní jízdenku nebo jako elektronickou peněženku s tím, že v případě placení jízdného elektronickou peněženkou může být cena jízdného nižší než při platbě jízdného v hotovosti.

### **3.1. Zhotovení čipové karty**

Chce-li si cestující nechat zhotovit čipovou kartu, dostaví se osobně na pracoviště předprodeje vydavatele v Uhelné ulici, v Děčíně IV, zvolí si pro svou potřebu druh karty. Zaměstnanec předprodeje mu po předložení potřebných dokladů a zaplacení příslušné částky (viz 3.2) vystaví čipovou kartu. Karta je zákazníkovi zhotovena na počkání a její cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, dále při každém dalším pořízení do 3 let od vydání je cena karty 100,-Kč. Po 3 letech ode dne vydání čipové karty si může cestující pořídit opět novou čipovou kartu za 50,- Kč. Doba užívání čipové karty není časově nijak omezena. Záruční lhůta čipové karty je stanovena na 2 roky. Reklamace jsou řešeny v souladu s platným reklamačním řádem. Druh karty lze v průběhu její životnosti libovolně měnit (žákovská karta na studentskou kartu na občanskou plus další možnosti).

### **3.2. Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty a vzory čipových karet**

Pro zhotovení a vydání čipové karty cestujícímu je nutné doložit doklady uvedené – v tabulce Druhy a vzory typů čipových karet (viz příloha č. 1)

### **3.3. Dobíjení čipové karty**

Čipovou kartu lze dobít v předprodejním místě vydavatele, tj. v Uhelné ulici, Děčíně IV, v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hod., nebo na čerpací stanici vydavatele na Dělnické ulici, Děčíně VI, kde je zajištěn nepřetržitý provoz.

## **4. Formy využití čipové karty**

Bezkontaktní čipovou kartu lze využít jako nosiče časové jízdenky či elektronické peněženky nebo kombinaci obou možností.

### **4.1. Časová jízdenka**

Na čipovou kartu, která má být použita jako nosič časové jízdenky, je možno nahrát maximálně dvě zvolená časová období. Na čipovou kartu je možné dobít občanský nebo zlevněný kupón. Časové kupóny jsou "klouzavé", nejsou vázány na období např. kalendářního měsíce, ale jsou dány počtem dní, po které tyto jízdenky platí. Umožňují cestujícímu po dobu stanoveného počtu dní (např. 15, 30, 90, 180 dní) od jím zvoleného data vykonat neomezený počet jízd v rámci časové a prostorové platnosti jízdenky. Odbavovací zařízení vybavené čtečkou čipových karet kontroluje při nástupu cestujícího po přiložení čipové karty platnost kupónu světelným a zvukovým signálem. Systém rozpozná automaticky čipovou kartu prázdnou, zablokovanou, cizí (nevydanou dopravním podnikem) a je schopen tyto skutečnosti avizovat jak akusticky tak i vizuálně, případně další použití karty znemožnit.

Čipová karta s platným časovým kupónem je nepřenosná a použití jinou osobou než vlastníkem (držitelem) karty je porušením smluvních přepravních podmínek. Vlastník karty je v případě, že svou kartu zapůjčí jiné osobě, plně zodpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které tím vzniknou.

Řidič autobusu může neoprávněně používanou čipovou kartu odebrat.

### **4.2. Elektronická peněženka**

Princip elektronické peněženky spočívá v tom, že cestující si na čipovou kartu nechá nahrát jím zvolenou finanční částku, maximálně ekvivalent hodnoty odpovídající 150 EUR, z níž se při každé jízdě po přiložení karty ke čtečce umístěné v autobuse odečte stanovené jízdné. Odbavovací zařízení vydá zvukový a světelný signál a vytiskne jízdenku, na které je vždy uveden zůstatek finanční částky uložené na kartě. Pokud cestující požaduje zlevněné jízdné, to před přiložením čipové karty ke čtečce nahlásit řidiči a současně musí svůj nárok na slevu prokázat.

Pomocí elektronické peněženky lze také zakoupit jízdenku pro spolucestujícího nebo zaplatit za zavazadlo.

Cestující, kteří používají k odbavení elektronickou peněženku, mají možnost jet jednu jízdu "na dluh", tzn., že cestující, který již nemá žádnou finanční částku na kartě v elektronické peněžence, má možnost jít do záporného zůstatku. Tato částka je cestujícím uhrazena při dalším dobíjení čipové karty.

Pokud je čipová karta využívána pouze jako elektronická peněženka a není na ní nahrán časový kupón, může ji použít i jiná osoba než vlastník (držitel) karty.

### **4.3. Kombinace časové jízdenky a elektronické peněženky**

Na čipovou kartu lze nahrát zároveň elektronickou peněženku i časovou jízdenku. Při odbavení má prioritu časová jízdenka. Nemá-li cestující platnou časovou jízdenku, odečte se mu cena jízdného z elektronické peněženky.

Cestující má možnost zaplatit z elektronické peněženky:

- část jízdného v případě, že chce jet do jiného tarifního pásma, než pro které mu platí časová jízdenka,
- - jízdné za spolucestujícího,
- jízdné za zavazadlo.

## **5. Práva a povinnosti držitele čipové karty**

### **5.1. Vlastník (držitel) čipové karty je povinen:**

- s přihlédnutím ke všem okolnostem a poměrům chránit čipovou kartu před poškozením, tj. nevystavovat kartu extrémním teplotám, přímému slunečnímu záření, kartu nesmí vlastník ohýbat, lámat, rozměrově upravovat či jinak povrchově mechanicky a elektronicky upravovat či poškozovat,
- zabezpečit kartu před ztrátou, odcizením nebo zneužitím,
- ohlásit neprodleně dopravci ztrátu nebo odcizení čipové karty. Ohlášení lze provést pomocí speciálního elektronického formuláře dostupného na stránkách [www.dpmdas.cz](http://www.dpmdas.cz) v sekci čipové karty – nahlášení ztráty čipové karty osobně; telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených místech, adresách a časech:

#### **Předprodej jízdenek**

Adresa: Uhelná ul.

PO – PÁ: 7. 30 – 17.00

Telefon: 412 709 580 - 2

E-mail: [predprodej@dpmdas.cz](mailto:predprodej@dpmdas.cz)

#### **Dispečink vydavatele**

Adresa: Uhelná ul.

DENNĚ: 6.00 – 18.00

Telefon: 412 709 550, 412 531 400

E-mail: [dispecer@dpmdas.cz](mailto:dispecer@dpmdas.cz)

#### **Dispečink vydavatele**

Adresa: Dělnická ul.

DENNĚ: 18.00 – 6.00

Telefon: 412 709 550, 412 531 400

E-mail: [dispecer@dpmdas.cz](mailto:dispecer@dpmdas.cz)

## **5.2. Vlastník (držitel) čipové karty je oprávněn:**

- Reklamovat nefunkční čipovou kartu v souladu s reklamačním řádem pro čipové karty,
- vyjádřit svůj nesouhlas s operací provedenou na kartě u vydavatele, tzn. reklamovat, operaci v předprodejním místě vydavatele, ke které je povinen doložit dostupné související doklady,
- reklamaci operace na kartě je možné uplatnit nejpozději do 14 dnů od data provedení, operace s tím, že vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace,
- požádat osobně na předprodeji v Uhelné ulici o kontrolu transakcí na kartě v případě pochybností o zůstatku elektronické peněženky. Seznam transakcí ve formátu html, zip, rar, bude držiteli karty zaslán na jím uvedenou e-mailovou adresu nejpozději do 14 dní ode dne žádosti s případnými pokyny jak dále postupovat. Seznam transakcí bude proveden vždy ke dni žádosti držitele karty,
- osobně požádat na předprodeji v Uhelné ulici v případě ztráty nebo zcizení karty o okamžité a trvalé zablokování karty a zhotovení nové karty. Trvalé zablokování karty je nevratné, přičemž zhotovení nové karty se řídí článkem 3.1 těchto podmínek,
- požádat o vrácení zůstatku z elektronické peněženky, které se řídí článkem 6.4 těchto podmínek.

## **5.3. Vlastník (držitel) čipové karty poruší smluvní přepravní podmínky tím, že:**

- poruší povinnost ochránit čipovou kartu před ztrátou, odcizením, poškozením nebo zneužitím,
- neprodleně neohlásí poškození, zničení, ztrátu, odcizení nebo zneužití čipové karty,
- v případě zneužití čipové karty před ohlášením její ztráty nebo odcizení, přechází povinnost zaplatit přírůstek k jízdnému ve výši 500,- Kč na vlastníka čipové karty,
- v případě hrubého porušování smluvních přepravních podmínek ze strany vlastníka karty je vydavatel oprávněn okamžitě zablokovat jeho kartu.

## **6. Odpovědnost a lhůty v případě ztráty nebo odcizení čipové karty**

### **6.1. Odpovědnost**

Držitel čipové karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty čipové karty nebo krádeže až do uplynutí lhůty nutné k zablokování karty. Tato lhůta je pět kalendářních dnů ode dne nahlášení ztráty či krádeže. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, že držitel jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nenes.

### **6.2. Povinnosti dalších osob**

Každý, kdo nalezne cizí čipovou kartu je povinen ji odevzdat neprodleně pověřené osobě vydavatele (řidič, dispečer, pracovnice předprodeje jízdenek). Stejnou povinnost má i cestující, který ohlásil ztrátu nebo odcizení své čipové karty, jestliže dosavadní čipovou kartu nalezne nebo ji získá zpět jinak.

### **6.3. Vydání nové čipové karty**

Nová čipová karta bude vystavena po 5 kalendářních dnech od nahlášení ztráty nebo odcizení. Novou čipovou kartu lze vystavit okamžitě v případě poškození či vady karty, jež způsobí, že kartu není možné dále používat. Na novou čipovou kartu se převede platný časový kupón a zůstatek elektronické peněženky. Lhůta pro zjištění zůstatku elektronické peněženky je pět kalendářních dnů. Nefunkčnost karty je posuzována v souladu s platným reklamačním řádem.

### **6.4. Vracení zůstatků na kartě**

- Vracení zůstatku na kartě je umožněno pouze z elektronické peněženky a je zpoplatněno částkou 20,-Kč včetně DPH. V případě, že zůstatek v elektronické peněžence je roven nebo nižší nežli 20,- Kč, zůstatek se nevrací.
- Zůstatek elektronické peněženky se zaokrouhluje na celé koruny nahoru resp. dolů.
- Zůstatky za nevyužitou časovou jízdenku se nevrací.

## **7. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné podmínky jsou platné ode dne jejich projednání a schválení v představenstvu vydavatele tj. od 27. 10. 2014 a zároveň se ruší podmínky schválené v představenstvu společnosti dne 23. 6. 2010. Nedílnou součástí těchto všeobecných podmínek je reklamační řád čipových karet.

## Příloha č. 1

Tabulka 1 Druhy a vzory typů čipových karet

### Bezkontaktní čipová karta pro děti a mladistvé do 15ti let

Ž



**Vydává se pro:**

Děti a mladistvé do 15-ti let.

**Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty:**

Rodný list nebo občanský průkaz zákonného zástupce.

**Cena:**

Cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, 100,- Kč při každém dalším pořízení. Po 3 letech ode dne prodeje čipové karty vznikne cestujícímu nárok na zakoupení nové čipové karty za 50,- Kč včetně snížené sazby DPH.

### Průkazka pro děti a mladistvé

P



**Vydává se pro:**

Děti a mladistvé do 15-ti let a opravňující k přepravě za poloviční jízdné. Doporučujeme, aby si tyto průkazky zakoupily děti ve věku od 12-ti do 15-ti let. Budou tak moci řidiči prokázat svůj věk a bude se předcházet konfliktním situacím při odbavení čipovou kartou či v hotovosti za poloviční jízdné.

Průkazka má platnost do dne dosažení 15-ti let věku a tento datum na ní bude vyznačen.

**Cena:**

Cena průkazky činí 20 Kč včetně snížené sazby DPH.

### Bezkontaktní čipová karta pro studenty

S



**Vydává se pro:**

Žáky a studenty od 15-ti do 26-ti let.

**Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty:**

Občanský průkaz žadatele a potvrzení školského zařízení o soustavné přípravě na budoucí povolání nebo karta ISIC s platností do příštího roku.

**Cena:**

Cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, 100,- Kč při každém dalším pořízení. Po 3 letech ode dne prodeje čipové karty vznikne cestujícímu nárok na zakoupení nové čipové karty za 50,- Kč včetně snížené sazby DPH.

### Bezkontaktní čipová karta pro občany bez nároku na slevu

O



**Vydává se pro:**

Občany starší 15-ti let.

**Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty:**

Občanský průkaz.

**Cena:**

Cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, 100,- Kč při každém dalším pořízení. Po 3 letech ode dne prodeje čipové karty vznikne cestujícímu nárok na zakoupení nové čipové karty za 50,- Kč včetně snížené sazby DPH.

## Bezkontaktní čipová karta pro občany starší 70 let

**D**



**Vydává se pro:**

**Občany v důchodovém věku nad 70 let**

**Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty:**

Občanský průkaz.

**Cena:**

Cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, 100,- Kč při každém dalším pořízení. Po 3 letech ode dne prodeje čipové karty vznikne cestujícímu nárok na zakoupení nové čipové karty za 50,- Kč včetně snížené sazby DPH.